



Ковалев О.Н.
01 февраля 2018г.

Положение о дисконтной программе и порядок применения дисконтных карт.

1. Общая информация о программе

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления скидок для покупателей, приобретающих товары, реализуемые в «Торгово-Строительном Комплексе Радуга», (в дальнейшем ТСК Радуга), принадлежащем ООО «Гарант-Холдинг», по договору розничной купли-продажи за наличный расчет и/или расчет банковской картой, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере розничной торговли, защиты прав потребителей и рекламы.

1.2. Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте компании и может предоставляться продавцами-консультантами по просьбе покупателя.

1.3. ООО «Гарант-Холдинг» вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления покупателей изменить условия и положения настоящей программы, в том числе относительно сроков действия Карты, условий ее использования, вплоть до отмены действия карт данной серии. Уведомление покупателей об изменении настоящей программы производится путем размещения соответствующих объявлений в ТСК Радуга и на сайте www.стройтеснами.рус.

2. Термины и определения

2.1 Дисконтная программа – система предоставления участникам программы скидок и начисление дополнительных бонусных баллов, при приобретении товаров реализуемых в ТСК Радуга. Дисконтная программа проводится посредством «Дисконтных карт» и является накопительной.

2.2. Дисконтная карта (далее Карта) – это карта физического лица – участника настоящей дисконтной программы ТСК Радуга, служащая для идентификации участника и обеспечивающая процедуру получения скидок и накопления баллов. Карта не является платёжной, кредитной или банковской. Форма выпуска Карты: неименная карта из пластика, с нанесенным на неё штрих-кодом, который является идентификатором Карты в торговой системе ТСК Радуга.

2.3. Скидка – это сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого покупателю, при выполнении им определенных

условий. Скидка выражается в процентах от продажной цены. Размер скидки зависит от общей накопленной суммы покупок.

2.4. Бонусные баллы – это дополнительно накапливаемая сумма баллов, которая начисляется в виде % от суммы покупки.

2.5. Продажная цена – это розничная цена единицы товара, установленная в торговой системе ТСК Радуга на момент обращения покупателя с намерением приобрести товар.

2.6. Анкета участника дисконтной программы (далее Анкета) – анкетная форма, выдаваемая покупателю при покупке или выдаче Карты, при условии её заполнения и подписания, это является согласием на участие в дисконтной программе в соответствии с настоящим положением. Заполнение Анкеты является обязательным условием для получения Карты. В случае не заполнения анкеты полностью или частично Компания вправе отказать покупателю в получении Карты.

3. Общие условия и правила получения дисконтных карт

3.1. Карта выдается на основании заполненной надлежащим образом Анкеты, при условии соблюдения одного из следующих условий:

3.1.1. После оплаты полной стоимости Карты в сумме 300 (Триста) рублей 00 копеек.

3.1.2. При заключении и исполнении договора розничной купли-продажи на сумму от 10000 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек и более, Карта выдается бесплатно.

3.2. Выдача Карт осуществляется на кассах в ТСК Радуга.

3.3. Одному покупателю может быть выдана только одна Карта.

3.4. Карта выдается с первоначальным балансом 0(Ноль) рублей 00 копеек, и начальной скидкой 0%.

3.5. Карта действует только в ТСК Радуга.

3.6. При покупке товара в Интернет-магазине ТСК Радуга скидка по Карте не действует, увеличение баланса Карты на сумму покупки не производится.

4. Правила использования дисконтной карты

4.1. Дисконтная карта предъявляется Покупателем на кассе магазина при оплате товара до начала операции по формированию кассового чека.

ТСК Радуга вправе отказать держателю дисконтной карты в предоставлении скидки, если карта была предъявлена, или идентификация держателя Карты произошла, после формирования кассового чека.

4.2. В случае отсутствия в момент покупки ранее выданной Карты, идентификация держателя Карты может быть проведена одним из следующих способов:

- предъявлением удостоверения личности (паспорт, водительские права и т.п.),
- с помощью номера мобильного телефона,

- с помощью адреса электронной почты.

4.3. Держатель Карты вправе временно передавать дисконтную карту другому физическому лицу. В этом случае третьи лица имеют право на скидку, предусмотренную Картой. Стоимость товаров, приобретенных третьим лицом при предъявлении дисконтной карты, суммируется в общей базе дисконтной системы к накопительной сумме держателя Карты.

4.4. При возврате товара по любой причине, как от держателя Карты, так и от третьего лица, предъявившего Карту при покупке, происходит списание стоимости возвращенных товаров с баланса счета держателя Карты с последующим изменением уровня скидки, если это необходимо.

5. Условия замены и восстановления дисконтных карт

5.1. В случае утраты или порчи (кражи, потери, уничтожения) Карты держатель карты может получить новую Карту при условии её оплаты в размере 300(триста) рублей. Накопления по утерянной карте зачисляются на баланс новой Карты при обязательном условии наличия анкетных данных участника дисконтной программы в базе данных ТСК Радуга.

5.2. Замена утраченной Карты с восстановлением баланса Карты осуществляется по данным общей электронной базы данных ТСК Радуга и производится на основании заявления об утрате Карты установленной формы в офисе ТСК Радуга по адресу: г. Конаково, ул. Учебная, 20, при обязательном предъявлении держателем Карты документа, удостоверяющего личность.

5.3. В момент обращения держателя Карты утраченная карта блокируется, её действие прекращается и восстановлению не подлежит.

5.4. В случае несовпадения данных предъявленного документа, удостоверяющего личность предъявителя, с данными, указанными лицом, которому была выдана утраченная карта, восстановление Карты и её баланса не производится.

6. Дисконтная программа

6.1. Система скидок.

6.1.1. Все суммы покупок (суммы, фактически уплаченные за товар), начиная с первой, зачисляются на баланс Карты покупателя путем внесения сведений об этом в общую электронную базу ТСК Радуга. При накоплении на карте суммы, дающей право на получение большей скидки, организация предоставляет покупателю такую скидку каждый раз, начиная со следующей покупки.

6.1.2. Размер предоставляемой скидки от продажной цены соответствует следующим суммам накоплений:

Общая сумма покупок, руб.	Размер скидки, %
от 10 000 рублей	- 3%
от 100 000 рублей	- 5%
от 300 000 рублей	- 8%
от 1 000 000 рублей	устанавливается индивидуально

6.1.3. Скидка при совершении покупки, сумма которой явится основанием для перехода на следующий уровень, предоставляется в размере, действующем на момент обращения.

6.1.4. Скидка по Карте не распространяется:

- на товары, приобретаемые в кредит;
- на товары, в отношении которых действуют специальные или сезонные скидки и акции;
- на товары по сниженным ценам в результате уценки;
- на определенные товары, по которым скидки не предусмотрены, либо ограничены.

6.1.5. Дополнительно существует Скидка на День Рождения в размере 2% от суммы покупки. Данная скидка суммируется с накопительной скидкой и предоставляется в период: за 1(один) день до ДР и 1(один) день после ДР.

6.2. Система баллов.

6.2.1. При совершении каждой розничной покупки в период с 01 февраля текущего года, на баланс Карты начисляются бонусные баллы в размере -1(один) % от суммы покупки. В субботу и воскресенье на баланс Карты дополнительно начисляются баллы в размере -1(один) % от суммы покупки. 1 балл соответствует 1 рублю.

Начисленные баллы хранятся в базе данных торговой системы ТСК Радуга и не имеют наличной формы.

6.2.2. Данные бонусные баллы могут быть потрачены держателем Карты до 31 января следующего года, на следующие цели:

- в счет оплаты услуг строительства,
- в счет оплаты услуг доставки автотранспортом,
- в счет оплаты до 50% стоимости покупки мебели в ТСК Радуга.

6.2.3. В случае неиспользования накопленных баллов в данный период они аннулируются.

6.2.4. Держатели Карт могут стать участниками различных акций, разработанных и проводимых ТСК Радуга. Условия акций и условия участия в акциях определяются ТСК Радуга дополнительно.

7. Персональные данные

7.1. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- номер мобильного телефона,
- дата рождения,
- адрес электронной почты,
- почтовый адрес.

7.2. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Компании. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о держателях дисконтных карт,

полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

7.3. Информация, получаемая из Анкет, используется Компанией, с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки и начислении бонусных баллов по дисконтной карте или для восстановления утраченной Карты с сохранением накоплений), и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить розничный договор купли-продажи товаров).

Данная информация используется для обеспечения возможности ТСК Радуга своевременно оповещать держателя Карты о возможных изменениях условий обращения дисконтных карт, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Компанией.

7.4. Подписывая Анкету, каждый держатель Карты тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами которые не нарушают действующее законодательство РФ.

7.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений держатель Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

7.6. Кампания обязуется хранить персональные данные держателей Карт, вести учёт суммы покупок и сумму накопленных баллов в электронной базе торговой системы ТСК Радуга. За сохранность персональных данных Кампания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае противоправных действий третьих лиц, либо в случае действия вредоносных программ, либо в случае компьютерного сбоя или поломки оборудования которые могут привести к потере электронной базы персональных данных, Кампания ответственности не несет.

8. Иные условия

8.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Карт, в любое время без предварительного уведомления держателей Карт. Информация об указанных изменениях будет доступна на кассах ТСК Радуга и на сайте www.стройтеснами.рус, с указанием момента введения в действие. Держатель Карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения карт.

8.2. Незнание или не полное знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей дисконтных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации, и данных, полученных при использовании карт.